

Innhold

Innledning	9
DEL I LEDELSE I HELSE- OG SOSIALSEKTOREN	11
Kapittel 1	
Helse- og sosialsektoren – betingelser for ledelse	13
Normativ kontekst	13
Oppgavene	14
De ansatte	15
Den organisatoriske konteksten	15
Organisasjonsstruktur	31
Organisasjonskultur	36
Organisasjoner som politisk system	51
Tre aspekter ved ledelse	59
Oppsummering	61
Kapittel 2	
Ledelse i helse- og sosialsektoren	63
Hva er ledelse?	63
Lederrollen i helse- og sosialsektoren	65
Ledelse av virksomheter i helse- og sosialsektoren	73
DEL II LEDELSE OG LEDERROLLEN	81
Kapittel 3	
Ledertrekk, -ferdigheter og -atferd	83
Lederens trekk og ferdigheter	83
Ledertrekk og effektivitet	84
Ledelsesatferd – hva ledere gjør	91
Ledelsesatferd – har kjønn betydning?	111

Kapittel 4

Ledelse som utøvelse av makt	113
Posisjonsmakt	114
Personlig makt	115
Politisk makt	116
Innflytelsesmåter	118

Kapittel 5

Ledelse som et samspillforhold	121
Fiedlers kontingensteori	121
Hersey og Blanchards situasjonsorienterte ledelsesteori	128
Leder-medarbeider-utveksling	131
Lederskap som beslutningsprosess: Vroom og Yettons modell	133
Ledererstatningsteorien	138
Yukls «Multiple linkage»-modell	142
Karismatisk ledelse	148
Transformasjonsledelse	151
Transformasjonsledelse – virker det?	156
Autentisk ledelse	156
Begrensninger ved teorien om autentisk ledelse	158

DEL III NYE TREKK OG TRENDER VED LEDELSE

I OFFENTLIG SEKTOR	161
---------------------------------	-----

Kapittel 6

Ny offentlig styring og krav til ledelse i helse- og sosialektoren	163
New Public Management – nye tendenser i ledelse av offentlig sektor	165
Strategisk ledelse	166
Målstyring	170
Balansert målstyring	175
Serviceledelse	186
Kvalitetsledelse	193
Lean-produksjon	199
Reformer fra tilbuds- og etterspørselssiden	202
Debatten om New Public Management (NPM)	215

DEL IV LEDELSE – ENDRING OG KONFLIKT- HÅNDBOK	221
Kapittel 7	
Å lede en organisasjonsendring	223
Planlagt endring	224
Organisasjonsendring og motstand	230
Lokale endringsmodeller og egenanalyse som problemløsningsmetode	235
Endring og deltakelse	237
Lærende organisasjon	240
Kapittel 8	
Konflikthåndtering og ledelse	246
Hva er en konflikt?	247
Konflikttyper	247
Latente og manifeste konflikter	250
Erkjennelse av konflikten	251
Konfliktatferd	252
Konfliktutganger	254
Konfliktutfall	255
Konflikthåndtering	256
Kommunikasjon og konflikthåndtering	260
Kommunikasjonsproblemer – hvordan overkomme dem? . . .	264
Konflikter i helse- og sosialsektoren	266
Oppsummering	267
DEL V LEDELSE – AVSLUTNING	269
Kapittel 9	
Ledelse – en helhetlig forståelse	271
Individuelle trekk ved lederen	274
Forventninger og oppfattelsen av rollekrav	274
De mellomliggende variablene	277
Situasjonelle variabler	279
Ledelsesatferd på kort og lang sikt	287
Avslutning	288
Litteratur	291
Register	304