

Innhold

Kapittel 1	
Interaksjonsdesign	1
Hva er interaksjon?	1
Hva er interaksjonsdesign?	2
Menneske–maskin-interaksjon	4
Brukergrensesnitt	4
Hva gjør en interaksjonsdesigner?	6
Utdanning og jobb innen interaksjonsdesign	10
Hvem blir gode interaksjonsdesignere?	12
Kapittel 2	
Brukeropplevelse	17
Hva er brukeropplevelse?	17
Brukeropplevelser i hverdagen	19
Brukeropplevelse utover interaksjonsdesign	22
Brukeropplevelse og lojalitet	24
Forventninger til brukeropplevelser	27
Brukere er mennesker	29
Kapittel 3	
Brukersentrert design	31
Hva er brukersentrert design?	31
Prinsipper for brukersentrert design	32
Designtenking	34
Kapittel 4	
Designprinsipper	37
Hva er designprinsipper?	37
Donald Normans designprinsipper	38
Jeff Johnsons designprinsipper	46
Andre gode regler for design	48

Kapittel 5	
Brukskvalitet	51
Hva er brukskvalitet?	51
Mål for brukskvalitet	52
Kapittel 6	
Universell utforming	59
Hva er universell utforming?	59
Retningslinjer for tilgjengelig webinnhold	63
Kapittel 7	
Design- og utviklingsprosess	67
Teamsamarbeid og -sammensetning	67
Fossefall	69
Smidig utvikling	70
Smidig brukeropplevelse	71
Utforske – utforme – utvikle (UUU)	72
Kapittel 8	
Designundersøkelser	77
Kvalitativ og kvantitativ metode	77
Designundersøkelser og etikk	79
Intervju	81
Spørreundersøkelse	85
Observasjon	89
Analysere data	91
Kapittel 9	
Problemområde, mål og målgrupper	95
Problemområde	95
Mål	99
Målgrupper	100

Kapittel 10	
Konsept	105
Hva er et konsept?	105
Sette krav for løsningen	107
Kapittel 11	
Struktur	113
Hva er informasjonsarkitektur?	113
Hva gjør en informasjonsarkitekt?	114
Utarbeide struktur	117
Evaluerer struktur	127
Kapittel 12	
Navigasjon	131
Forskjellige typer navigasjon	131
Elementer i navigasjonssystemet	133
Sporing	143
Kapittel 13	
Prototyping	147
Hva er en prototype?	147
Lavnivå-prototyper	148
Høynivå-prototyper	149
Trådiskisser	150
Kapittel 14	
Evaluering	157
Hvorfor evaluere?	157
Brukertesting	158
Ekspertevaluering	173

Kapittel 15	
Utvikling og oppfølging	177
Samarbeid med utviklere	177
Testing	178
Lansering og videreutvikling	180
Ordlister norsk–engelsk	184
Ordlister engelsk–norsk	185
Referanser	186
Stikkordregister	192